

英倫環球投資有限公司
RC Global Limited

Client Agreement

客戶協議書

地址：Suite B, 25 Porana Rd Wairau Valley Auckland

網址：<http://www.yifx.com> 電話：021 619956

字詞釋義

於本協議內不論在任何情況下，除與主體事項或文義有任何歧義，下列詞彙應具有以下涵義：

- 「接納」指具有本協議第 6.1.2 條所賦予的涵義；
- 「協議」指此類通用條款及條件，連同所有附表、附件，或本協議附帶或提述的其他檔；
- 「客戶賬戶」指客戶的 RCG 賬戶，可根據本協議的條款操作，並批准客戶及指定與 RCG 進行外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易；
- 「信貸限額」指 RCG 根據本協議 6.3.1 的條所界定的涵義，將向客戶提供的信貸總額上限；
- 「客戶」指接受與 RCG 簽立本協議的個人或公司客戶；
- 「合約」指客戶同意與 RCG 進行的外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易，或根據適用的交易合約條款，就提供 RCG 的服務而與 RCG 訂立的任何其他交易；
- 「營業日」指 RCG 所指定地點的商業銀行營業（包括外匯交易）的交易日期，而該地點則由 RCG 就有關目的而不時指定或修定；
- 「一般金融產品建議」指 RCG 根據「產品風險披露聲明」，向客戶提供之金融產品建議、意見陳述或報告，而該等建議僅作為一般用途，而並無考慮到客戶的個人目標、具體情況或需要；
- 「不可抗力事件」指包括但不限於下列事件或因素：天災、海難、不可避免的航行事故、戰爭（無論是否已宣戰）、蓄意破壞、暴動、叛亂、民眾騷亂、全國緊急狀態（無論是事實上或法律上）、軍法統治、火災、水災、暴風、地震、山泥傾瀉、爆炸、缺電或缺水、傳遞或通訊網路故障、傳染病、隔離、罷工或其他勞工糾紛或政府徵用、政府機構作出的限制、禁止、法例、規例、判令或其他法律強制命令、破損或意外、國際、州分或聯邦法例或規例的變動或 RCG 的體制或系統的任何破壞（除非是由於客戶或 RCG 的不合理行為、遺漏、失責或疏忽而發生）；
- 「RCG」指英倫環球投資有限公司(RC Global Limited)，其註冊地址為於 Suite B, 25 Porana Rd Wairau Valley Auckland、其附屬公司、控股公司、繼承人及／或承讓人，視情況而定；「RC 網站」指 RCG 不時指定或作出修訂的網站；
- 「指示」指具有本協議第 6.1.1 條所賦予的涵義；
- 「智慧財產權」指本協議訂約方所擁有的商標、設計、專利及版權；
- 「互聯網」指連接世界各地電腦的網路互連系統，並包括 RCG 所提供的任何網上交易平台；
- 「法例」指經不時修訂的法律、規例及新西蘭的一般法例；
- 「催繳保證金」指 RCG 可按其絕對酌情要求客戶所支付為保證金之外的金額，數額完全由 RCG 厘定；
- 「保證金」指具有本協議第 6.6.1 條所述的涵義；
- 「通知」指具有本協議第 15 條所述的涵義；
- 「網上平台」指具有本協議第 7.1 條所述的涵義；

- 「未平倉合約」指當客戶與 RCG 已進行交易，但如要平倉則需要進行另一項交易而訂立的合約；
- 「產品風險披露聲明」可在本協議內稱為 PRDS；
- 「報價錯誤」指具有本協議第 6.11 條所述的涵義；
- 「註冊辦事處」指 RCG 註冊辦事處；
- 「高級職員」指 RCG 及／或客戶公司的行政總裁、董事總經理或行政人員；
- 「交易合約條款」指具有本協議第 6.1.2 條所述的涵義；
- 「定價日期」指由客戶選定並經 RCG 同意作為結算合約的營業日，或倘並無有關營業日，則為客戶訂立合約後的第二個營業日；
- 「頭寸」在本協議中是指持倉單；
- 「短線交易」指客戶有 50%以上的交易是在建倉到平倉之間短於 5 分鐘；
- 「套戥及剝頭皮」指客戶利用互聯網、網路連接的延誤、報價上的誤差或報價系統的漏洞造成在 RCG 交易平台上的報價無法準確地反映實時市場價格而進行獲利的行為。

1. 本協議

- 1.1 本協議為主協定，並載列有關條款及條件，根據本協議，客戶與 RCG 日後可就向客戶提供一般建議及／或簽署有關外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易 而訂立任何合約。
- 1.2 本協議連同 RCG 的開戶申請表之條款、產品風險披露聲明。然而，倘本協議與客戶和 RCG 之間已交換及／或執行的其他合約或檔有任何歧義，概以本協議為準。

2. 本公司的服務及風險

- 2.1 RCG 提供一般金融產品建議及只負責執行外匯、差價合約及貴金屬合約交易服務。倘 RCG 向客戶提供一般金融產品建議，則客戶應確認該建議僅作為一般用途，而並無考慮到客戶的個人目標、具體情況或需要。客戶在決定使用 RCG 的服務前，必須考慮其本身目標、具體情況或需要，以及有關的 PRDS。如 RCG 向客戶提供一般交易建議、獨立研究、市場評論或其他資訊：
 - (a) 不構成向客戶邀約、或游說、或建議進行任何交易；
 - (b) 為客戶與 RCG 的關係所附帶或應客戶所邀而提供的資訊，並且僅為讓客戶能夠作出獨立交易決定而提供；
 - (c) RCG 概不對該資訊的準確性或完整性作出任何保證或擔保；
 - (d) 客戶明白，該資訊僅作參考，客戶是否接納或跟從，RCG 不會追蹤查正並且不存在任何法律責任。

2.2 倘客戶並未充分理解與 RCG 的服務相關的風險，則不應使用 RCG 服務。

2.3 RCG 保留對所有優惠、回贈推廣活動結果的最終決定權。RCG 有絕對權利不向客戶發放任何優惠及/或把已發放的優惠及回贈從客戶賬戶中扣除。如客戶賬戶的餘額少於 RCG 已經發放的有關優惠及回贈，RCG 有絕對權利向客戶追討一切債務及利息。

3. 客戶陳述及保證

3.1 客戶保證其已屆成年、有精神上行為能力及適當身份，並擁有訂立本協議及所有已訂立或將訂立合約的必要權力，而於任何情況下，本協議及該等合約構成並將構成對客戶具有法律約束力及可強制執行的責任。在不影響本協議的任何其他條款的情況下，RCG 有絕對權利要求客戶提供達至其滿意的證據證明客戶有權力訂立本協議及/或履行本協議中的所有條款。客戶明白及同意，公司不接受任何第三方共同開立及/或操作賬戶，亦不接受客戶授權任何第三方開立及/或操作賬戶。

3.2 客戶保證，在任何時間他均是客戶戶口的最終實益持有人。客戶在訂立本協議之前或之後與任何交易所、任何交易所持有絕大部份資本的公司、任何交易所的成員及/或任何在交易所註冊的公司、任何銀行、信託機構或保險公司[或任何委託其於 RCG 進行投資之人士均不存在僱傭或代理關係。一旦客戶與該或該些人士有僱傭或代理關係，客戶須立即以書面形式通知 RCG。RCG (如認為合適) 有權凍結違反條款之客戶的賬戶及其資金。

3.3 客戶同意及接受，RCG 有絕對酌情權決定拒絕客戶之開戶申請，或在任何時候，按照其獨自或絕對判斷的合理情況下，即使在沒有給予客戶事先通知情況下，凍結或暫停客戶已啓用之賬戶而不須向客戶提供具體解釋或原因。客戶將支付上述衍生手續費。RCG 對手續費之多少有絕對決定權。

3.4 客戶保證，在任何時間客戶均是其所指定之往來銀行賬戶的最終實益持有人。客戶進一步同意及確認，RCG 有絕對權利拒絕任何非客戶戶口及/或客戶指定之往來銀行賬戶的最終實益持有人給予 RCG 的任何指示，包括但不限於存取款項。

3.5 客戶向 RCG 陳述及保證：

- (a) 客戶簽署及交付本協議，並履行本協議所述的所有客戶責任，以及不得違反適用於客戶的任何法例；
- (b) 客戶向 RCG 提供的所有資料均屬真實、正確及完整，且有關資料倘有任何更改，客戶將立即以書面形式通知 RCG；如 RCG 認為資料不實、不正確或不完整，RCG 有權凍結客戶賬戶及其資金，並有權利向客戶查詢文件，直至客戶能提供令 RCG 滿意的文件為止。

- (c) 客戶向 RCG 提供的所有資料於本協議日期或於稍後提供資料時，在各重大方面均屬真實。有關資料或客戶的行為或代表客戶根據本協議所擬進行交易之任何人的行為並無屬於因疏忽或其他原因而曾經或目前導致誤導；
- (d) 客戶應向 RCG 持續披露影響本協議操作或客戶支付催繳保證金或維持償債能力的任何事項；
- (e) 客戶非美國公民或香港公民；
- (f) 客戶有責任向 RCG 提供一切所需證明文件以供 RCG 檢查賬戶持有人之身份證明文件、銀行資料、出入金流程證明等為賬戶持有人本人無誤；及
- (g) 如 RCG 有進一步需要確認客戶身份的真實性及為賬戶最終操作者或受益人，會邀請客戶本人進行基本的有關其賬戶及操作之訪問，客戶需配合完成。

3.6 客戶承諾並同意，RCG 有絕對權訂定限制客戶每次下單的總數。RCG 有權限制客戶獲得或持有的頭寸的金額及/或總數。RCG 將努力按照客戶電腦或錄音電話的指示執行其選擇接受的定單。RCG 有權拒絕接受任何定單或保證市場對沖。但是，RCG 將不負責任何 RCG 不可直接或間接控制的事件、行為或不行為造成的損失或損害，這種情況包括但不限於任何由於傳輸或通訊設施故障造成的定單或資訊傳輸的延遲或不準確帶來的損失或損害。

3.7 客戶確認，RCG 將依據客戶作出的陳述及保證，訂立根據本協議所擬進行的交易。

4. 保密性

4.1 隱私權聲明

RCG 所收集的個人資料將受到保密處理。RCG 只會收集為履行本協議及/或已訂立或將訂立合約所擬進行服務所需的個人資料。

4.2 關於客戶之一切個人資料（不論是由客戶或任何其他人士於客戶接獲本協議日期之前或之後提供）均可由 RCG 用作下列用途：

- 4.2.1 在新客戶或現有客戶驗證程序、持續戶口行政管理或市場推廣上，與集團成員或 RCG 的任何合夥人或服務供應者互相分用、反覆查證及轉移該等個人資料；
- 4.2.2 比較該等個人資料及/或將該等個人資料轉移給第三者，作為信貸查證及/或資料驗證用途；
- 4.2.3 關於或有關遵行任何法律、規則、法院命令或監管機構命令的任何用途，包括提供任何該等監管機構要求之任何該等資料；或
- 4.2.4 關於或有關 RCG 的業務或往來事務或集團成員之業務或往來事務之任何其他用途。

4.3 客戶資料的保密性

- 4.3.1 RCG 將採取合理預防措施，對 RCG 從客戶收到的資料及客戶就使用 RCG 服務而提供、產生、輸入或建立的材料及／或資料維持保密性。但由於有關數據、材料及／或資料可能通過互聯網或傳真傳送而提供，故客戶就此確認及同意 RCG 不能確保有關資料、材料及／或資料將會繼續得到保密。
- 4.3.2 客戶承擔協力廠商收到有關客戶的保密資料而產生的風險，並同意及確認，就協力廠商截取、取用、監察或收到客戶有意向 RCG 提供或 RCG 有意向客戶提供的任何通訊而對 RCG 產生的任何索償，客戶會向 RCG 作出彌償。
- 4.3.3 客戶確認及同意 RCG 可能因有關提出、提供、管理或維持 RCG 服務或遵守適用法例的任何目的，因而向其僱員、代表、行政人員、代理、聯繫公司、母公司、子公司以及政府部門或自行監管機構、互聯網服務供應商或任何其他協力廠商代理或服務供應商披露客戶的名稱及有關客戶的其他個人及財務資料，以及的任何有關詳細資料。
- 4.3.4 RCG 將根據其隱私政策處理客戶的個人資料，客戶可聯絡 RCG 或於 RCG 網站取得有關隱私政策。

4.4 洗錢活動

在適當情況下，RCG 所持有關客戶的所有通訊及資料均可向執法機關及監管機構披露並受其檢查。此外，客戶同意遵守所有適用的防止洗錢及反恐融資法例，包括但不限於要求取得或提供充分證據，以瞭解客戶身份。

5. 一般事項

5.1 彌償及有效期

- 5.1.1 客戶應彌償及保障 RCG 免受任何性質的任何及所有債務、索償、費用、開支及損害賠償，包括但不限於合理的法律費用及因訴訟而產生或因客戶的疏忽、錯誤或蓄意不當行為、客戶違反任何法例、或客戶違反本協議任何規定而產生或與其相關的任何費用及開支。
- 5.1.2 客戶亦同意立即向 RCG 支付就 RCG 因執行本協議的任何規定而產生的所有損害賠償、費用及開支，包括合理的法律費用及開支。客戶於本條款的義務在本協議終結後繼續生效。

5.2 遵守法例

- 5.2.1 本協議將受新西蘭法例規管並根據新西蘭法例闡釋。訂約方同意不可撤回地服從新西蘭法庭的專屬司法管轄權。
- 5.2.2 在其他司法管轄區的市場（包括與本地市場有正式連繫的市場）進行交易，或會涉及額外的風險。根據這些市場的規例，客戶享有的保障程度可能有所不同，在進行交易前，客戶應先行查明將進行的該項交易的所有規則。客戶本身所在地的監管機構，將可能沒法迫使客戶於已執行交易之所在地所屬的司法管轄區的監管機構或市場執行有關規則。客戶必須對自己的行為負責，RCG 沒有必要確認客戶的交易是否符合其所在地法規。客戶一旦交易則表示客戶明白並接受一應其所在地之法規，RCG 不負任何責任。若有需要客戶應自行諮詢本身所在地的法律顧問。

5.3 智慧財產權

各訂約方不得於任何時間以任何目的代表其他訂約方或以其他訂約方的名義作出承擔或使用其智慧財產權。除非本協議明確規定，否則各訂約方不得：

- (a) 未經其他訂約方事先書面批准而使用該名其他訂約方的名義或智慧財產權；或
- (b) 自行聲稱與其他訂約方有聯繫或經該名其他訂約方授權行事。

5.4 轉讓

除非獲得 RCG 的事先書面同意，否則客戶根據本協議享有或承擔的任何權利或義務不得轉讓、轉移、出售或以其他方式傳遞。然而，RCG 可無需客戶同意，而將其根據本協議享有或承擔的任何權利或義務轉移予另一訂約方。客戶將應 RCG 的合理要求而簽署任何檔（包括但不限於約務更替契約）以使此項轉移生效。

5.5 對本協議的修改

本協議及根據本協議進行的任何交易的條款均可由 RCG 不時修改。RCG 將就任何有關修改向客戶作出通知。客戶同意於下列日期之中的較早日期受到有關修改的條款所約束：

- (a) RCG 於 RC 網站已張貼修改通知後十日；或
- (b) 於修改後由客戶訂立任何交易合約的日期。

6. 客戶賬戶操作

6.1 每份合約的建立

- 6.1.1. 當客戶以電話或通過互聯網聯絡 RCG 時，則 RCG 在適用情況下，可以要求客戶提供或說明下列資料：
- (i) 客戶的賬戶號碼；

- (ii) 客戶的其他識別詳細資料；
- (iii) 合約類型（例如哪一貨幣組合）；
- (iv) 合約的性質是購買抑或出售；
- (v) 合約數量；
- (vi) 如為合約訂單，則為訂單類型、訂單價格及訂單到期日；
- (vii) 所有與客戶賬戶操作有關及/或所有使 RCG 能確認或核實客戶身份的資料（在本協議中第 6.1.1(i)至(vii)項的資料將並同地被稱為「指示」）。

6.1.2. 倘客戶通過電話或點擊網上平台的按鈕，從而表示接納指示（「接納」），則 RCG 將擁有建立合約的酌情權利。倘 RCG 行使該項權利，則客戶與 RCG 之間即建立合約。有關指示及合約買入或賣出的價格即為「交易合約條款」。當合約建立後，訂約方將受有關交易合約條款及本協議的內容所約束。倘 RCG 拒絕行使權利以建立合約，則 RCG 並無責任提供理由，但 RCG 將於合理時間內盡最大努力通知客戶，以表 RCG 與客戶並無建立合約。

6.1.3. RCG 將在建立合約後以口頭形式或通過互聯網向客戶提供可供買賣的外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易的有關貨幣的價格。

6.2 付款方式及時間

6.2.1 客戶結欠 RCG 的任何數額必須以下列其中一種方式支付：

- (a) 現金；
- (b) 網上銀行轉賬；
- (c) 當日銀行轉賬；
- (d) 銀行或個人支票；
- (e) 國際電匯轉賬；或
- (f) 由其他金融機構提供的支付管道。

6.2.2 以任何貨幣向 RCG 支付任何款項將按合約訂立時由 RCG 提供的兌換率計算。

6.2.3 RCG 在簽署任何合約前，客戶必須於 RCG 的指定賬戶存入足夠的已過賬資金，除非事前已得到 RCG 特別的書面批准。RCG 將向客戶指明每份合約所需的保證金數額。

6.2.4 RCG 可於任何時間通知客戶就使用其服務收取其他費用及收費。

6.2.5 對於客戶因使用 RCG 的服務而被協力廠商銀行或其他交易對手收取任何費用或收費，RCG 不會對此承擔責任。

6.3 信貸限額

6.3.1 客戶理解到：

- (a) RCG 可向若干客戶授出「信貸限額」。信貸限額為預先同意的美元或 RCG 按其絕對的酌情權所決定貨幣的金額，而該限額可被用作按市值計價的未平倉交易負數值抵銷，或適用於部分或所有合約（單獨或合計或兩者皆可）未結算交易虧損的金額；
- (b) 倘按市值計價的未平倉交易負數值接近或已經超過客戶的信貸限額，則 RCG 保留權利，以便完全根據其酌情權，要求客戶支付催繳保證金；客戶在未按交易規則補足最少限定的保證金情況下，RCG 會強制平倉。
- (c) RCG 並無責任向客戶提供信貸；亦可按其絕對的酌情權去厘訂有關信貸額度；
- (d) RCG 可於任何時間透過向客戶發出通知後，減少或撤回任何已訂立的信貸限額。

6.3.2 客戶確認，倘 RCG 根據指示行事而將會導致超過信貸限額，則：

- (a) RCG 並無責任提示客戶，表示信貸限額將會超過；
- (b) 客戶將會繼續就所有金額而向 RCG 承擔責任，包括超過信貸限額的金額；及
- (c) 倘出現可能超過信貸限額的情況時，則 RCG 並無責任就任何其後的指示行事。

6.4 未平倉交易的利息開支

在客戶所持的任何未平倉交易中，RCG 將不時按下列方式，將客戶自定價日期至清算日期所賺取的利息計入客戶的賬戶，或將所產生的利息從客戶的賬戶扣除：

- (i) 倘出現正利率的情況，由此產生的利息將計入客戶的賬戶。
- (ii) 倘出現負利率的情況，由此產生的利息將從客戶的賬戶扣除。
- (iii) 在所有情況下，利息將根據 RCG 不時厘定的年率計算，RCG 不會就此作出通知。

6.5 墊款及利率

6.5.1 客戶須於定價日期或 RCG 可能要求結算的有關日期結算每份合約。倘客戶無法或不願於定價日期或 RCG 將要求結算的有關日期結算任何合約，則 RCG 可以（但並無責任）通過結算任何合約的全部或部分金額的方式而向客戶提供墊款，而客戶承諾按

要求償還等額的美元（按 RCG 指定的一個或多個匯率計算），連同按高於當時生效的美國優惠貸款利率年息 3% 的利率計算的利息，自墊款日期開始直至全數償還日期（包括該日）按日計算。

- 6.5.2 除上述 6.5.1 條外，下列專案將收取按上述利率計算的利息：
- (a) 未以現金形式支付或存入的保證金或追加保證金的任何部分；及
 - (b) 逾定價日而結欠 RCG 而尚未支付的任何金額。
- 6.5.3 本條所述任何事項均不應闡釋為對 RCG 根據上述條款向客戶提供墊款具有約束力，或影響 RCG 根據本協議、合約，或根據法例、衡平法或慣例以其他方式賦予 RCG 針對客戶或任何其他人士的任何權利及補救措施。

6.6 保證金

- 6.6.1 於交易發生前(無論客戶屬於購買抑或出售合約)，RCG 可按其絕對酌情權就客戶目前或將會於 RCG 建立的任何預計或現有未平倉交易，要求 0 至相等於合約價值 100% 的保證金（「保證金」）。
- 6.6.2 客戶存入 RCG 的保證金款項必須根據本協議第 6.2 段支付。

6.7 強制平倉

- 6.7.1 客戶須確保其賬戶於任何時間，均存有足夠水準的保證金。RCG 保留對所有未平倉交易進行強制平倉的全部權力：
- (a) 倘於任何時間，RCG 所持客戶保證金接近或不再足夠彌補客戶於 RCG 所開立任何或全部按市值計價的按交易規則而定的未平倉交易負數值；或
 - (b) 倘於任何時間，RCG 分配予客戶的預先協定信貸限額不再足夠彌補客戶於 RCG 所開立任何或全部按市值計價的按交易規則而定的未平倉交易負數值。
- 6.7.2 RCG 將有權按其唯一酌情權，不時厘定按市值計價的價值。
- 6.7.3 鎖倉並不能完全免卻強制平倉的風險，其賬戶餘額可能因利息開支及買賣差價改變等原因而觸發強制平倉，因此客戶在進行鎖倉後仍須不時留意其賬戶結餘及維持保證金
- 6.7.4 除可供 RCG 使用的其他補救措施外，倘客戶未能支付根據本協議到期應付的金額，則 RCG 有權（通過購買或出售）終止客戶的任何或全部未平倉交易。

6.8 抵銷結欠款項

- 6.8.1 除可供 RCG 使用的其他補救措施外，倘客戶未能支付根據本協議到期應付的任何金額，則 RCG 可以將此金額抵銷 RCG 應向客戶支付的任何金額。

6.8.2 RCG 有權以應獲客戶支付的任何金額，抵銷 RCG 從客戶收取或代表客戶收取的任何金額，包括但不限於作為保證金或催繳保證金收取的款項。RCG 可按其酌情權決定任何將予抵銷金額的用途。

6.8.3 客戶不得將被 RCG 結欠的任何金額，抵銷 RCG 結欠客戶的任何金額。

6.9 延誤

雖然 RCG 將以合理盡力的方式及時處理客戶的合約訂單，在並無重大疏忽或蓄意不當行為的情況下，則 RCG 將無需對完成合約訂單的延誤、損害賠償、失效或錯誤承擔責任。

6.10 匯率

RCG 可透過電話或通過網上平台提供收費參考水準（「參考水準」）。參考水準並無約束力，當合約交易開始時，即表示客戶同意接受 RCG 提出的價格。（詳情請參閱「產品風險披露聲明」第五及第六條款）

6.11 報價錯誤

如因植字錯誤或在報價或參考水準中出現明顯錯誤而引起的報價錯誤（「報價錯誤」），RCG 無需因報價錯誤而產生的任何損害賠償、索償、損失、負債或費用承擔責任。RCG 保留權利為改正報價錯誤作出必要調整。因報價錯誤而產生的任何糾紛，將按公平市值的基礎解決，而該公平市值則由 RCG 以合理行事的方式，根據該報價錯誤發生時的有關貨幣市值厘定。

6.12 親身

客戶不可親自前往 RCG 的註冊辦事處，要求 RCG 接受指示、訂立合約或進行財務交易。

6.13 電話

6.13.1 客戶可通過電話要求 RCG 接受指示及訂立合約。RCG 可查核來電者的身份，方法為要求來電者提供其姓名等資料，並確認該人士為客戶本人。

6.13.2 客戶確認及同意，RCG 可於任何時間對任何人士與 RCG 之間的任何電話對話進行錄音。該電話錄音屬於 RCG 所保留的財產。假如 RCG 與客戶就任何交易的交易合約條款出現爭議時，可使用電話錄音確認交易的條款及條件，而電話錄音亦可作為培訓及監察用途。

7. 網上交易平台

- 7.1 客戶如使用 RCG 的網上外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易系統（「網上平台」），即表示客戶確認並接受下列各項：
- (a) 客戶將能夠按網上平台所報的匯率訂立合約。
 - (b) 所有交易必須使用 RCG 分配予客戶的登入名稱及密碼完成，而以上述登入名稱及密碼的有效進入，將構成客戶對完成所指定合約的授權，而不論該登入名稱及密碼是否由客戶輸入。
 - (c) 客戶必須確保登入名稱及密碼獲得妥善保管及保密。若客戶有任何理由相信分配予客戶的登入名稱及密碼未獲妥善保管及保密，則應立即通知 RCG。
 - (d) 客戶必須確保無任何第三者能夠使用登入名稱及密碼。
 - (e) RCG 可因任何理由隨時暫停、撤銷或拒絕接入網上平台，而無須向客戶發出通知，上述理由包括但不限於保安、服務質素、客戶並無支付到期應付的款項，或客戶違反本協議的任何規定。
 - (f) 除非客戶已獲 RCG 書面認可，否則客戶不能夠使用未獲 RCG 授權之自動化交易程式進行交易。RCG 獲授權監察及記錄客戶的網上交易登錄之網際協議（以下簡稱「IP」）。當發現客戶的登錄 IP 有多於一位帳號登入，出現 IP 或交易訊息異常，本公司將視該帳戶在進行電子攻擊。我們保留權利採取法律程序彌償追討因客戶進行電子攻擊而引致之全部費用或損失，和向執法機構披露我們合理認為必需的信息。在此情況下，本公司可全權以本公司認為公平合理的價格，將客戶的未平倉頭寸進行平倉。
 - (g) 透過網上平台進行買賣，可能會與透過其他電子交易系統進行買賣有所不同。如果客戶透過網上平台進行買賣，便須承受該系統帶來的風險，包括有關系統硬件或軟件可能會失靈的風險。系統失靈可能會導致客戶的買賣盤不能根據指示執行，甚或完全不獲執行。客戶確認及同意 RCG 無須因為網上平台系統失靈可能會導致客戶的買賣盤不能根據指示執行，甚或完全不獲執行所帶來的損失負上任何法律責任。

8. 扣除仲介機構／收款銀行的費用

- 8.1 在某些情況下，付款交易有可能涉及多個仲介機構，因此可能會扣除費用。收款銀行亦有可能收取費用。此等費用未必一定可以提前計算，而客戶應瞭解其須負責支付該等費用。
- 8.2 RCG 將不會對協議條款 8.1 涉及之費用所導致的任何損失承擔責任。RCG 將盡其最大努力，確保已於交易合約條款中披露與交易相關的所有費用及/或開支。然而，由於國際外匯市場運作複雜，要作出披露未必一定可能。如有必要計算某種特定貨幣的準確金額，則敬請客戶就此通知 RCG，而 RCG 應有權收取有關費用。在向 RCG 代表發出交易指示時，客戶有全權責任確保雙方已經清楚說明共同同意各項協力廠商費用及收費。

9. 超出我們能力控制範圍的情況

9.1 若 RCG 因超出其能力控制範圍的因素或不可抗力事件，而不能履行其根據本協議或合約的義務，則 RCG 將在合理可行的情況下儘快通知客戶，並盡其合理努力確保退回因 RCG 未能根據本協議履行其責任而須由客戶支付的任何合理款項。

9.2 市場干擾

9.2.1 RCG 如認為有關貨幣的相關金融市場的市場狀況受到嚴重干擾，則可隨時向客戶發出通知（「干擾通知」）。

9.2.2 有關情況包括 RCG 認為，於 RCG 的日常業務過程中，在相關金融市場上無法取得有關產品的頭寸，或因國內或國際的金融、政治或經濟狀況或外匯管制，導致取得上述頭寸變得並不可行。

9.2.3 當干擾通知在發出後，RCG 的責任將會暫時終止，而 RCG 會與客戶磋商其他安排。若雙方於定價日期前達成協議，則該等其他安排將生效。若雙方未能於該期間內達成協議，則雙方根據相關交易的各自責任將獲解除。

10. 客戶資金

10.1 客戶同意 RCG 可將撥入客戶賬戶的資金（「客戶資金」）連同收取自其他客戶的資金，一併撥入任何指定賬戶中。

10.2 客戶同意讓 RCG 保留從客戶資金不時應計的任何利息。

10.3 所有權轉讓

10.3.1 如客戶因某個目的而將該等款項的所有權完全轉讓予本公司，包括但不限於為擔保或為支付當前或將來的債務、實際債務、或有負債或預期債務，例如保證金，該等款項不會被視為客戶資金。

10.3.2 客戶擔保其對 RCG 的當前債務、將來債務、事實債務、或有負債或預期債務，而將其存入的部分或全部資金轉移給 RCG，且該筆資金是為擔保客戶的未平倉頭寸、當前債務、將來債務、事實債務、或有負債或預期債務所必需的（其金額將由 RCG 自行酌情決定以客戶的每日未平倉頭寸及交易為基準每日計算得出，因為市場情況起決定性作用。其金額有可能大於為維持客戶的未平倉頭寸所必需的保證金金額。）部分或全部款項的完全所有權轉讓予 RCG，而 RCG 按照該等條款擁有該部分款項。因而對於這部分或任何客戶資金，客戶沒有所有人申索權，並且這部分款項不會被

隔離。

10.3.3 對於本協議第 10.3.2 條描述的部分或任何款項，客戶沒有所有人申索權，而 RCG 可自行處理上文所描述的該部分或任何客戶資金。

10.4 除非客戶以書面形式或以其他方式通知本公司，本公司可將客戶款項存放於在新西蘭或任何其他國家的認可銀行開立的客戶銀行賬戶中。因此客戶的客戶款項可能存放在新西蘭境外。在這種情形下，適用於開立客戶的銀行賬戶的認可銀行的法律和監管體制可能與新西蘭有所不同。

11. 禁止「套戥及剝頭皮」及價格操控等行為

11.1 互聯網、連線延誤、報價上的誤差或報價系統的漏洞有時會造成在 RCG 交易平台或其他交易平台上的報價無法準確地反映實時市場價格。RCG 不容許客戶在本公司的網上平台交易或其他平台上進行「套戥及剝頭皮」、「短線交易」、操控價格、及/或因網路連接的延誤而利用差價獲利此等行為。任何客戶利用潛在「套戥及剝頭皮」、「短線交易」及/或操控價格的機會所從事的價格交易可能會被取消。RCG 保留絕對權利對涉及上述交易的賬戶進行必要的修正和調整。RCG 可依據絕對酌情權，要求交易員進行干預或核准所有下單以及/或終止有關客戶的賬戶，而不需事先通知客戶。對「套戥及剝頭皮」、「短線交易」及/或操控價格而產生的糾紛，RCG 將依據絕對酌情權進行解決。RCG 保留凍結客戶提款的權利直至能夠完全在 RCG 滿意的情況下解決上述的問題為止。於此陳述的任何行動或決議將不會損害或放棄解除令 RCG 對客戶和其僱員擁有之任何權力或賠償。

11.2 RCG 絕對嚴禁客戶以任何形式對其價格、執行及平台進行操控。若 RCG 懷疑任何賬戶從事操控，RCG 保留對賬戶進行調查及審核等的所有相關權利，並從涉嫌賬戶中扣除由相關活動所賺取的盈利款項。RCG 保留對相關賬戶進行必要更正或調整的權利。對於涉嫌從事操控的賬戶，RCG 依據絕對酌情權，要求交易員進行干預、對下單進行核准以及/或終止有關客戶的賬戶。對於由「套戥及剝頭皮」、「短線交易」、及/或操控所產生的任何糾紛，RCG 將依據絕對酌情權進行解決。RCG 可依據酌情權決定向任何相關監管機構或執法機構報告有關事件。於此處所陳述的任何行動或決議並不免除或損害 RCG 對客戶和其僱員擁有之任何權利或賠償。

12. 不履行合約

12.1. 為執行本協議及進行任何外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易，下列任何事項均足以構成不履行合約事件:-

- (a) 客戶延遲或未能遵守本協議的條款及條件或任何買賣合約的條款。
- (b) 客戶:-

- (i) 逝世;
 - (ii) 作出破產行為或遭他人申請其破產;
 - (iii) 神經失常或喪失訂立協議或合約的充份資格。
- (c) 對於所有客戶而言:-
- (i) 客戶的任何資產遭他人委任接管人予以接管，或遭受任何扣押或執行;
 - (ii) 客戶任何債項應償還或到期時，客戶基於任何原因未能或不復予以清償;
 - (iii) 客戶與債權人之間建議或執行任何協議。

12.2. 在發生任何不履行合約事件時，RCG 享有的所有權利及補償即自動變成可以行使，而毋須向客戶發出任何通知。此等權利及補償包括但不限於出售抵押品、抵銷及合併賬戶、取消尚未執行合約、將未平倉的合約平倉及自客戶賬戶中調撥或出售外匯交易、貴金屬交易及差價合約交易的一切權力。在行使上述權利及補償時導致的任何損失或損害，RCG 一概毋須負責。

13. 責任與彌償

13.1 客戶同意 RCG 或其任何職員、僱員或代理人對客戶因履行或不履行本協議而可能招致的任何損失、開支或損害並無任何責任（因 RCG 方面欺詐或故意失責而造成者除外）。

13.2 客戶承諾彌償 RCG 及其職員、僱員或代理人因客戶違反其根據本協議的任何義務而直接或間接引致 RCG 或其職員、僱員或代理人任何損失、費用、索賠、債務及開支，或 RCG 或其職員、僱員或代理人於履行其根據本協議的服務時所招致的任何損失、費用、索賠、債務及開支（因 RCG 方面欺詐或故意失責而造成者除外）。

13.3 若 RCG 或客戶遇到有關本協議的任何申索，RCG 可在不影響本協議第 13.2 條條款的原則下酌情決定採取其認為可取的步驟，包括扣起款項或交予客戶任何款項。

14. 可分割性

如本協議的任何條文或某一條文的任何部分或其對任何一方的適用範圍屬於（或經任何有司法管轄權的任何主管當局裁定為）無效或不能強制執行，則該無效性或不能強制執行性不得影響本協議的其他條文或該條文的其他部分，上述各條文或條文的其他部分均仍然充分有效。

15. 通知

15.1 根據本協議或就本協議必須或批准發出的任何通知或其他檔（「通知」）均應以書面形式發出，並應：

- (a) 若收件人為客戶，以網上通訊、電郵或預付郵資掛號郵件或專人送遞的方式，送抵

本協議所載的客戶位址或客戶以書面形式指定的其他地址，或由 RCG 於 RC 網站上張貼通知的形式發出；及

- (i) 若於 RC 網站上張貼，則通知被視為於 RC 網站上張貼起計 1 天後發出；或
- (ii) 若通知被送抵至客戶的網上通訊位址、電郵或地址，則通知被視為已於通知送出後的營業日發出，惟於專人送遞的情況下，則通知被視為已於送交時發出。

- (b) 若收件人為 RCG，以預付郵資掛號郵件或專人送遞的方式，送抵本協議所載的 RCG 位址或 RCG 以書面形式指定的其他地址，且該等通知被視為已於通知送出後的營業日發出，惟於專人送遞的情況下，通知被視為已於送交時發出。

15.2 根據本協議發出或作出的任何通知亦可以電郵方式送出，惟：

- (a) 通知是送出至預期收件人最後告知寄件者的電郵位址；及
- (b) 寄件者保存所送出通知的電子或列印副本。