



英倫環球投資有限公司
RC Global Investments Limited

RC Global
Investments Limited
CLIENT AGREEMENT
英倫環球投資有限公司
產品風險披露聲明

地址： 181 Willis Street, Anzac House, Level 7, Te Aro, Wellington, 6011, New Zealand
網址： <http://www.llg9999.com> 電話： (64) 48 302 402

1. 主要資料

RC Global Investments Limited (RCGI、本公司)，是本產品披露聲明（「本聲明」）中所述產品的發行人。您如對本文件有任何疑問，請聯絡本公司。本公司的聯絡資料詳列於本聲明開端。

本聲明將向您詳細介紹本公司所提供的產品。本聲明旨在：

- 向您提供有關資訊，讓您決定本公司所提供的產品是否切合您的需要；
- 解釋本公司的產品所涉及的條款及條件、權利及義務及
- 協助您比較不同產品。

本聲明並沒有考慮到您的財務狀況、個人目標或需要。您在使用本聲明所述產品前，請細閱本聲明，並繼而考慮您的目標、財務狀況及需要，同時採取合理措施，以便全面了解採用 **RCGI** 交易平台所進行交易及所運用策略而可能產生的效果。**RCGI** 建議您尋求獨立財務顧問的意見，以確保指定的產品符合您的財務狀況及要求。

提示：外匯買賣、差價合約及貴金屬交易，尤其是保證金交易，涉及潛在的利潤及虧損風險，而利潤或虧損金額可能遠遠超過您就任何買賣或交易所投入的金額。外匯、差價合約及貴金屬價格水平的變動受到來自全球各地的種種不同因素影響，而其中許多因素都屬於難以預測。外匯、差價合約及貴金屬價格水平的劇烈變動可能導致市場作出反應，令您無法結算不利的交易。**RCGI** 的員工無法保證任何市場預測的準確性（假如他們提供此類預測），亦無法保證您可能蒙受的最高損失金額。

2. 本公司的授權

RCGI 已獲得授權，可就外匯、差價合約及貴金屬合約，向您提供一般意見。**RCGI** 亦獲得授權就上述同類產品進行交易。這意味著本公司在並無考慮到您的個人狀況的情況下，就外匯、差價合約及貴金屬買賣（包括金融市場的整體狀況），向您提供意見。本公司亦可協助您在本公司開立賬戶及充分利用本公司的交易平台服務。

RCGI 亦獲得授權就外匯、差價合約及貴金屬合約提供「開價」服務。令本公司可以向您提供市場報價（包括買價及賣價）。本公司的服務適合以下商業活動：

- 透過對沖為進出口業務提供保障；
- 其他種類的對沖或
- 外幣、商品投資。

RCGI 可借助外匯、差價合約及貴金屬交易設施，在相關市場提供以槓桿形式進行的外匯、差價合約及貴金屬買賣服務。

3. 外匯、差價合約及貴金屬買賣

RCGI 的外匯、差價合約及貴金屬買賣服務概述如下：

- 您可以在網上或透過電話，根據 RCGI 的交易員所報的即期報價（或透過本公司的網上交易平台），從 RCGI 買入貨幣、商品或貴金屬。
- 您需要在 RCGI 開立交易賬戶。
- RCGI 提供美元定價合約。
- 您必須符合 RCGI 的「最初保證金」規定後，方可進行交易。
- 所購入的貨幣、商品或貴金屬將不會交付予您，但您可選擇何時在市場上就相同貨幣、商品或貴金屬，透過反向操作將貨幣、商品或貴金屬賣出（平倉），目的是當貨幣變動的方向與預期一致時賺取利潤。
- 從交易產生的盈利或虧損將會記入您的賬戶或從您的賬戶中扣除。
- RCGI 設有交易規則（包括「強制平倉」及一項最初保證金規定），以保護 RCGI 免受損失。交易規則亦有助您降低（但不能避免）風險，您的損失將會超過您所存入的款項（請參閱下文「重大風險」一節）。
- RCGI 通常按交易日後 2 個營業日「T+2」的基準進行交易結算。這是全球通行的標準，即交易日期加兩個營業日。營業日的定義取決於您所交易的貨幣。請參閱詞彙中關於「營業日」的詳細定義。

強制平倉

假如您賬戶中的保證金水平低於 RCGI 預先設定的水平，或假如 RCGI 行使其絕對酌情權，則 RCGI 有權在未通知您的情況下，以當前的市場價格為您平倉。RCGI 可作出該項決定，是為了盡量降低交易風險，並將由此產生的已實現虧損從您存放在 RCGI 的餘下資金中扣除。您仍須對平倉未能彌補的任何損失負責。

4. 合約大小

外幣

您可以迷你、標準、卓越、至尊賬戶交易。以 100,000 單位貨幣為 1 手。迷你賬戶限以每 0.05 手進行買賣；標準賬戶限以每 0.1 手進行買賣；卓越賬戶限以每 0.3 手進行買賣；至尊賬戶限以每 5 手進行買賣。

差價合約

您可以迷你、標準、卓越、至尊賬戶交易。以 1,000 單位為 1 手。迷你賬戶限以每 0.05 手進行買賣；標準賬戶限以每 0.1 手進行買賣；卓越賬戶限以每 0.3 手進行買賣；至尊賬戶限以每 5 手進行買賣。

黃金

您可以迷你、標準、卓越、至尊賬戶交易。迷你賬戶以 10oz 單位為 1 手；標準、卓越、至尊賬戶以 100oz 單位為 1 手。迷你賬戶限以每 0.5 手(即 5oz)進行買賣。標準賬戶限以每 0.1 手進行買賣；卓越賬戶限以每 0.3 手進行買賣；至尊賬戶限以每 5 手進行買賣。

白銀

您可以迷你、標準、卓越、至尊賬戶交易。迷你賬戶以 500oz 單位為 1 手；標準、卓越、至尊賬戶以 5,000oz 單位為 1 手。迷你賬戶限以每 0.5 手(即 250oz)進行買賣。標準賬戶限以每 0.1 手進行買賣；卓越賬戶限以每 0.3 手進行買賣；至尊賬戶限以每 5 手進行買賣。

5. 貨幣兌換

您於 RCGI 的交易賬戶通常以「結算貨幣」，通常即美元或人民幣計價。為了進行外匯、差價合約及貴金屬買賣，您可能需要將現有資金兌換成美元或另一種結算貨幣。例如，您只可利用美元進行外匯、差價合約及貴金屬買賣。假如您將英鎊存入您的美元計價賬戶，您須將其兌換成美元。如有需要，您可透過您的銀行，將您的貨幣兌換成美元。

此外，RCGI 亦可根據其一般條款及條件，先向您報出現貨價，然後為您的資金進行兌換。假如您選擇接受報價，則在收到您的結算資金後，交易通常會立即進行。新貨幣將會交付至您的 RCGI 賬戶。

RCGI 亦將您賬戶中已實現的交易利潤或虧損，以相關貨幣的前一個交易日的收市價兌換成為美元或另一種結算貨幣。

6. 交易設施

本公司能夠透過交易室內的交易員或透過本公司的網上交易平台，為您提供外匯、差價合約及貴金屬交易設施。本公司的網上交易平台是一個以互聯網為基礎的工具，可供您買賣外匯、差價合約及貴金屬。在本聲明中，當本公司提及外匯、差價合約及貴金屬買賣時，本公司是指本公司的網上交易平台和交易室內由交易員接聽的電話。

7. 優點與風險

使用本公司服務的優點和風險如下：

(a) 重大優點

使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施有多項優點。本公司的交易設施的優點包括：

(i) 對沖

您可以使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施對沖您的外匯頭寸。透過現時議定未來某一時間的匯率，您可以準確計算該貨幣的成本，從而確定未來的現金流量。使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施賺取的任何利潤（或虧損），可抵銷您日後購買外匯、差價合約及貴金屬時實際支付的較高（或較低）價格。

(ii) 投機

除了使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施作為風險管理工具外，您更可享受本公司提供的外匯、差價合約及貴金屬報價，對不斷變動的資產價格進行投機買賣。您可以了解某一個或多個特定市場的情況，並繼而根據您的看法而投資於外匯、差價合約及貴金屬。假如您已平倉並賺取利潤，則該利潤會在您的賬戶中顯示，您更可提取有關利潤。投機者透過預測市場動向，並購買對其本人並無實際用途的貨幣、商品，意圖賺取利潤。上述外匯交易的例子顯示客戶正在進行投機買賣的交易，而該客戶是深信市場將會朝著某一特定方向而行。

(iii) 隨時參與外匯、差價合約及貴金屬市場

當您使用本公司的網上交易平台，即進入了一個每日 24 小時不斷更新的系統。您亦可以每日 24 小時以賬戶及頭寸進行買賣。

(iv) 即時連續更新報價

本公司的網上交易平台提供每分鐘更新的報價。您可以即時查詢您的賬戶和頭寸，亦可根據即時資訊進行外匯、差價合約及貴金屬買賣。

(v) 全面控制您的賬戶和倉位

當您使用本公司的交易設施時，本公司容許您在買賣時設定止損限額。這意味著假如市場以不利於您的方向變動，則本公司將根據您的止損指令平倉。然而，請參閱以下的風險提示（ii），其中特別指出，在反覆波動的市場中，本公司可能需要在超過止損限額後方能為您的頭寸平倉。假如發生這情況，您損失的金額可能超過存入的金額。

(b) 重大風險

使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施涉及多項風險。這些風險可能導致出現不利的財務結果。您有責任監察與本公司的交易設施有關的任何風險。您應在進行買賣活動前尋求獨立的法律、財務及稅務意見，並且除非您已完全明白有關產品及與其有關的優點及風險，否則不應使用本公司的服務。使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施所涉及的若干風險包括：

(i) 無法預料的環境

您的資金可能會因無法預料的環境而受到延誤或蒙受損失。RCGI 不會因災害、恐怖襲擊及其他影響本公司服務的無法預料事件而提供退款。

(ii) 市場波動

外匯、差價合約及貴金屬市場會受到多種因素影響，而有關因素可能導致貨幣及價格急速波動。由於存在這些市場波動，因此透過本公司的交易設施可以進行的外匯、差價合約及貴金屬買賣均不能被視為「零風險」。由於外匯、差價合約及貴金屬市場的潛在波動水平，本公司建議您應在任何時間密切監察您的交易。

您可以透過使用止損指令，從而消除部分下跌風險。假如您使用止損指令，則本公司將會在匯率到達您預先設定的水平時，建立一個與您現有頭寸相反的頭寸。然而，在波動的市場中，RCGI 無法保證止損指令能夠成功地限制您面對的下跌風險。

(iii) 市場風險

假如您是為了買賣資產而進行交易，則您將面對相關資產市場出現變動的情況。這些變動導致您除了需要承受因貨幣市場波動而造成的任何盈利或損失外，更可能需要承受其他損失。

(iv) 槓桿風險

使用本公司的外匯、差價合約及貴金屬交易設施進行買賣涉及運用高槓桿的原理。您可以付出金額相對較少的最初保證金，但卻可承擔相關貨幣的顯著較高的頭寸。使用保證金交易設施放大了您的買賣金額，繼而令您的潛在盈利和潛在損失亦同樣地被放大。您應密切監察您的所有未平倉頭寸。假如市場朝著不利於您的方向而行，並令您的最初保證金減少，則一旦觸發預先設定的限額時，本公司可能透過建立相同但相反的頭寸，將您的頭寸進行自動平倉。所有餘額將回退還予您。

(v) 交易對手風險

由於您與本公司進行買賣而視本公司為每項交易的交易對手，因此您將會因每項交易而承受與本公司有關的風險。在所有情況下，您信賴本公司能夠履行每項交易條款的能力。這項風險一般稱作交易對手風險。本公司可能選擇透過在批發市場以委託人身份進行相反交易，從而限制本公司所承擔的客戶風險。您亦承擔本公司的信用風險。若本公司出現資不抵債，則本公司可能無法履行對您的責任。

(vi) 市場資訊

本公司可能在將來為您提供種類廣泛的金融資訊，包括從內部產生或從代理人、供應商或合作夥伴（「第三方夥伴」）取得的資訊。這些資訊包括但不限於金融市場數據、報價、價格、新聞、分析員觀點，以及研究報告、圖表或數據（「市場資訊」）。本公司透過電話或網頁所提供的市場資訊，無意作為本公司的建議，而本公司亦不會批註或批准有關的市場資訊。本公司僅以方便您的原則而向您提供有關服務。本公司及任何第三方供應商並不會擔保市場資訊屬於準確、

適時、完整或次序正確，亦不會保證您於使用或依賴市場資訊而引致的任何後果。市場資訊可能會因多種原因而迅即變得不可靠，這些原因包括市場狀況或經濟環境變化等。本公司及第三方供應商並無責任更新在任何市場資訊所載的任何資訊或觀點，而本公司亦可能隨時停止提供市場資訊而不作任何通知。

(vii) 系統風險

本公司依賴用於為您提供外匯、差價合約及貴金屬買賣工具的技術。工具中斷則意味您不能在有意買賣時進行買賣。另外，現有的買賣可能因為技術故障而失敗。中斷的例子包括運行網上工具的電腦系統崩潰。本公司透過先進的資訊科技系統和備份措施管理這方面的風險。

(viii) 使用及訪問本公司的網頁

您負責提供及維護用於訪問本公司的網頁的設施。其中包括但不限於，個人電腦、modem[數據機]和電話或其他您可使用的接入系統。雖然網絡一般可予以信賴，技術問題或其他狀況可能會延遲或阻止您訪問本公司的網頁。若您不能訪問網絡，亦因此不能訪問本公司的網上設施，則可能意味您在有意交易時無法進行資產買賣，並因此承受損失。

8. 利用外匯、差價合約及貴金屬交易設施涉及的成本

請參閱本公司目前的金融服務指引，以便了解有關如何支付 RCGI，其僱員及有關人士的資料。

差價

外匯、差價合約及貴金屬買賣涉及買入價與賣出價之間的差價有關的成本。「買入價」是本公司願意從客戶購買外匯、差價合約及貴金屬的價格，而「賣出價」是本公司願意向客戶出售外匯、差價合約及貴金屬的價格，其中的價格差異稱為「差價」。本公司從批發市場購買外匯、差價合約及貴金屬，並在加入差價後出售予您。本公司亦從客戶手上購買外匯、差價合約及貴金屬，並在加入差價後出售予客戶。這個差價的價格差異取決於若干因素，例如交易的大小和價值，以及當時的市場匯率。這個差價由您支付，但已計入報價中，因此您毋須在有關報價之外另行支付收費或費用。

差價的例子

- 日圓 (JPY) 與美元 (USD) 之間的匯率可能為 90.20 日圓兌 1 美元。有意將日圓兌換為美元的人士，需要就每美元支付 90.20 日圓。有意將美元兌換為日圓的人士，就兌換每美元可能只能收回 90.00 日圓。兌換率通常寫作 USD/JPY90.00/90.20，或略作 90.10/20。每 1 美元的日圓買入價為 90.00，而日圓的賣出價為 90.20。在本例子中，該貨幣組合的買賣差價為 $90.20 - 90.00 = 0.20$ ，或稱作 20 個「點子」。在本例子中，若 RCGI 向您提供有關報價，而您按賣出價購買有關貨幣，則當有另一名客戶按買入價向 RCGI 出售有關貨幣時，RCGI 將取得 20 個點子的差價。

黃金(XAU)與美元 (USD) 之間的買賣價可能為 1oz 兌 1,880 美元。有意將黃金出售換為美元的人士，就可以每 1oz 黃金換為 1,880 美元。有意用美元購買黃金的人士，就需要以每 1,880.50

美元買入 1oz 黃金。兌換價通常寫作 USD/XAU1,880/1,880.50，或略作 1,880.00/50。每 1,880.50 美元買入 1oz 黃金，而的賣黃金出價為 1,880。在本例子中，該組合的買賣差價為 $1,880.50 - 1,880 = 0.50$ ，或稱作 50 個「點子」。在本例子中，若 RCGI 向您提供有關報價，而您按賣出價購買有關商品，則當有另一名客戶按買入價向 RCGI 出售有關商品時，RCGI 將取得 50 個點子的差價。

兌換成本

若您指示 RCGI 使用某一外國貨幣進行交易，則您需要透過某銀行將您的美元或其他貨幣兌換成所需的外國貨幣，然後將有關款項存入您的 RCGI 買賣賬戶中。有關銀行會就這項服務向您收取費用。

此外，RCGI 可根據其一般條款及條件，向您首先提供現貨報價，然後將您的資金兌換。若您選擇接受 RCGI 的報價，則交易一般會於收到您的已結算資金後即時進行。新貨幣將會存入您的 RCGI 賬戶中。本公司將會收取的費用為本公司向您購買及出售貨幣的匯率差異（亦稱作「差價」－見上述說明）。

行政費用

RCGI 將對由您或獲得授權代表您進行交易的人士所要求的下列行政服務收取費用：

- 結單列印副本（郵寄予您）每份結單 50 美元
- 電話對話的謄寫本每分鐘 10 美元
- 電話對話的副本每分鐘 10 美元
- 審計證明書每份 100 美元
- 靜止賬戶處理方法（連續二年無活動）賬戶結餘將會全數扣除上述行政費用將於有關事項（例如，若您要求本公司提供特定文件）發生後，即時由您的賬戶中扣除。該等費用可予調整。您可能需要支付本公司尚未知悉的第三方銀行（例如您本身的往來銀行）收取的其他費用，而本公司並不負責支付有關費用。

隔夜利息

若您開立及隔夜持有保證金外匯、差價合約及貴金屬，則可以賺取或支付利息（「隔夜利息」）。您賺取或支付的利率取決於您所購買或出售產品的種類及數量、您所買賣外匯、差價合約及貴金屬組合的利率差異及隔夜期間的長短而定。利率是根據持續基準計算，並會受到多項宏觀經濟因素影響而改變，有關因素包括但不限於央行貨幣政策及國際銀行體系的流動性。RCGI 可能在不會通知客戶的情況下，隨時根據市場狀況及其本身的市場頭寸而調整利率。

佣金

除差價外，您可能需要支付佣金，尤其若您透過第三方（見下文）使用本公司的服務。如果您的確透過了第三方，本公司可能將透過以下兩種方式之其一，代其向您收取佣金：

- 就每宗交易收取固定金額（例如每張合約 20 美元）或
- 於現有差價之上另加一個金額（例如在差價之上再加 2 個點子）。

您將支付的實際佣金將取決於多項因素，包括您參與的交易量及您從本公司或通過本公司獲得的產品及服務。

9. 交易平台的運作

請參閱上文第 5 項「外匯、差價合約及貴金屬買賣」一節，以便了解本公司的交易平台如何運作的詳細說明及例子。

使用本公司的網上交易平台進行交易：

(a) 您首先需要向 RCGI 登記，方法為填寫位於 www.llg9999.com 的登記表格。順利登記的先決條件是您須確認已細閱本產品披露聲明、金融服務指引，以及您已細閱 RCGI 條款及條件並同意受其約束。

(b) 當您完成登記後，即可使用您的使用者名稱及密碼，在網上登入您的使用者賬戶。

(c) 當登入後，平台將彈出交易介面。您如欲進行交易，首先應從交易窗口中選擇貨幣、差價合約或貴金屬組合。例如，您可以選擇歐羅/美元的貨幣組合。當您選定某一貨幣、差價合約或貴金屬組合後，則需要就您計劃買賣的合約數量，選擇您希望投資的金額。

(d) RCGI 為您提供「槓桿式交易」，這實際上意味著您可名義上借入款項以擴大您的交易。您可設定止損額度，將您的最高虧損限制為您的投資價值的某個百分比。但是，如上文「重大風險(ii)」所述，您應理解到，受到外間因素影響，本公司可能無法遵守您的止損指示，而您可能因此蒙受較大虧損。

(e) 當您選定貨幣、差價合約或貴金屬組合後，您需要決定將買入何種貨幣、差價合約或貴金屬及賣出何種貨幣、差價合約或貴金屬。「買入」價為 RCGI 所提供購買某貨幣、差價合約或貴金屬的報價，「賣出」價為 RCGI 所提供售出某貨幣、差價合約或貴金屬的報價。買入及賣出之間差異即為「差價」。

(f) 交易一旦執行，該交易的詳情將通過交易平台或電郵方式通知您。您可按照本公司的條款及條件，將款項匯入或匯出您的賬戶。匯率計算方法如下：

(i) 本公司不能預計未來的匯率價格（「該等價格」），而在本公司網站上的報價亦非本公司相信於未來日期的該等價格預測。決定以某個價格進行交易由始至終會是您本身的決定。

(ii) 當對市場價格進行對沖、交易或投機時，本公司向您提供的合約價格（或付款金額）可能與買賣合約的一級或相關市場可供買賣的價格有所分別，這是由於在價格計算中計入對本公司

有利的差價。視乎合約的價值，本公司會使用不同的差價。本公司有權對錯誤報價或因植字錯誤引致的錯誤數據作出更正。

(iii) 本公司不會在客戶之間提供市場以供投資或投機。您參與的每宗外匯、差價合約或貴金屬交易均作為本公司與作為主事人的您之間達成的個別協議，不得向任何第三方轉移、流通或轉讓。

(iv) 於交易日當日美國東岸時間下午 4 時前（冬令）/3 時前（夏令）未完成或終止的外匯、差價合約或貴金屬交易（或根據條款及條件由本公司指定並通知您的任何其他時間）即為隔夜持有（「隔夜」），並導致您就此支付或收取利息，稱為隔夜或差異利息。隔夜利息是指您每日為未平倉頭寸而賺取或支付的利息。

10. 資金處理

您賬戶中的資金將由指定賬戶持有。RCGI 客戶存入的資金是與 RCGI 的資金分開處理的，並由指定賬戶持有。客戶之間的賬戶並非互相分開處理，而是集中以一個指定賬戶的方式處理。

11. 條款及條件

本公司在註冊過程開始時向您提供本公司的條款及條件，您於訂立合約前務請細閱及充分理解有關條款及條件。除於本產品披露聲明載列的條款外，您在使用本公司的服務時將受到 RCGI 不時修訂的條款及條件所約束。在法律允許的範圍內，該等條款及條件的效力將凌駕於本文件中所述條款及條件的任何差異。本公司保留對所有優惠、回贈至推廣活動結果的最終決定權。

本產品披露聲明中的資料可不時更改，並更新至上述日期。如有新資料出現而影響本產品披露聲明中的資料，則本公司將刊發載列最新資料的新產品披露聲明或補充產品披露聲明。您亦可到訪本公司的網站以查詢最新資料。

與 RCGI 訂立的所有外匯、差價合約或貴金屬合約均經過口頭上或通過本公司的網上交易平台協定。除條款及條件外，適用的電話對話或通過網上交易平台遞交的指示亦構成 RCGI 與客戶間就特定交易訂立的完整合同。RCGI 僅提供一般建議，即意味著除非另有說明，否則有關建議不會考慮到您的財務目標、財務狀況或需要，而您須自行決定該產品是否適合您。您應仔細閱讀本文件，以助您作出該決定。

RCGI 於提供任何產品時均不設冷靜期。您必須向本公司提供由本公司合理地要求您為遵守新西蘭或任何其他國家的任何法律而需要提供的一切資料。您尤其須於使用本公司的產品或服務前提供足夠的身份證明。假如本公司在合理根據下相信支付款項可能違反新西蘭或任何其他國家的任何法律，則本公司可能延遲、阻擋或拒絕一項交易的訂立、調整或完成，而本公司不會因此而承擔任何責任。若新西蘭或任何其他國家的任何法律規定，則本公司可能向有關當局披露您所提供的任何資料。

除非您已向本公司披露您是以信託人身份或代表其他人士行事，否則您保證從 RCGI 取得這項服務時是代表自身行事。當您使用本公司的服務時，您承諾不會違反新西蘭或任何其他國家的任何法律。本公司保留暫停運作本公司的網站及網

上設施或其任何部分或分段的權利。在此情況下，本公司可全權酌情（發出或不發出通知）以本公司認為公平合理的價格，將您的未平倉頭寸進行平倉。本公司可全權酌情對客戶賬戶的交易量施加限制。

除非您已獲本公司書面認可，否則您保證不會使用未獲 RCGI 授權之自動化交易程式進行交易。RCGI 獲授權監察及記錄您的網上交易登錄之網際協議（以下簡稱 IP）。當發現您的登錄 IP 有多於一位帳號登入，出現 IP 或交易訊息異常，本公司將視該帳戶在進行電子攻擊。我們保留權利採取法律程序彌償追討因您進行電子攻擊而引致的全部費用或損失，和向執法機構披露我們合理認為必需的信息。在此情況下，本公司可全權以本公司認為公平合理的價格，將您的未平倉頭寸進行平倉。

12. 透過電話發出指示

當您通過電話發出指示時，必須向本公司提供充分的身份證明資料。對於因所提供的身份證明資料不正確而造成的任何損失，本公司恕不負責。對於本公司以真誠方式按照您的口頭指示行事而導致的任何損失，您須向本公司作出賠償。對於本公司因根據您口頭指示行事而產生的任何費用，您同意向本公司支付。

13. 終止或取消付款

您如希望取消或修改與 RCGI 已訂立的任何外匯、差價合約或貴金屬買賣合約，須經本公司全權酌情決定。假如本公司應您要求而取消或修改您的合約，您可能須支付因此產生的任何匯率損失費用。

14. 稅務影響

外匯交易可能導致重大稅務後果。該等稅務後果一般較為複雜，且可能取決於您的情況。您在使用本公司的產品或服務前，應與您的稅務顧問討論您可能面對的任何稅務問題。

15. 本公司的角色

RCGI 為產品發行人。這意味著本公司發行本文件所述的產品，且並不代表其他任何人行事。RCGI 亦為服務供應商。本公司的代表可為您提供一般建議，並協助您使用交易服務。

16. 投訴方法

您如有投訴，可聯絡您的 RCGI 代表及就您的投訴作出說明。假如您的投訴在 6 星期內未獲滿意解決，請致電或致函聯絡下列人士：合規、內部審計及風險管理主管聯絡詳情請參閱本產品披露聲明首頁本公司將嘗試在指定時限內，迅速及公平地解決您的投訴。

17. 詞彙

匯率

用作買賣一種貨幣以換取另一種貨幣的價格。

結算貨幣

即交易賬戶的計價貨幣。例如，若為美元，則您僅可將美元轉入該賬戶。損益亦轉換為該貨幣。

營業日

指有關貨幣組合的兩個主權國家的商業銀行營業(包括外匯、差價合約或貴金屬交易)的日子。

合約

即您與 RCGI 可能訂立的一宗或多宗交易，以便購買及/或出售貨幣、差價合約或貴金屬。例如，合約為美元定價合約。

美元定價合約

典型的美元定價合約是指 100,000 單位指定貨幣的合約。RCGI 可全權酌情界定合約的大小及價值，而您與本公司交易前可查閱有關詳情。該等詳情可在本公司的網站上查閱。

最初保證金

指可供客戶交易的最低保證金規定，RCGI 規定於交易前須存入最初保證金。RCGI 將於您交易前告知您最初保證金的規定金額，而 RCGI 可酌情更改最初保證金。

保證金水平

賬戶中的權益或資金餘額。

代表

包括 RCGI 的董事或僱員，及與 RCGI 相關的任何公司的董事或僱員。